

**Результаты анкетирования обучающихся
в ЧОУ ВО «Институт социальных и гуманитарных знаний»
о качестве образовательного процесса**

Направление 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

Финансовый менеджмент

1. Соответствует ли содержание образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, необходимые для будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; существует логика изучения дисциплин и т.д.)?

Да	98%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	2%
Нет	0%

2. Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?

Да	100%
Нет	0%

3. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

4. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть Интернет?

Да	100%
Иногда	0%
Нет	0%

5. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

Да	95%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	5%
Нет	0%

6. При посещении Института обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Института?

Да	99%
Нет	1%

7. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах в помещении Института?

Да	96%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	4%
Нет	0%

8. Пользовались ли Вы официальным сайтом Института, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	100%
Нет	0%

9. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности Института, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

10.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (рекреации)?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

10.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Института?

Да	96%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	4%
Нет	0%

10.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

10.4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Института?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

10.5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Института на общественном транспорте)?

Да	95%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	5%
Нет	0%

10.6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Институт (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

10.7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института (административный персонал, преподаватели, методисты, инспекторы)?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Институт (телефон, электронная почта, электронный сервис)?

Да	100%
Нет	0%

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью

работников Института, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да	99%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	1%
Нет	0%

13. Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?

Да	97%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	3%
Нет	0%

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения в Институте?

Да	100%
Частично (есть отдельные замечания и предложения)	0%
Нет	0%

15. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом

Удовлетворительно	99%
Неудовлетворительно	1%

